



# CONNECT

the amazing world of IT

AutomatiseringGids, IT-Infra en Informatie samen

**18** **MANAGEMENT**  
ANWB WORDT EEN  
DIGITALE ORGANISATIE

**14** **STRATEGIE**  
6 VALKUILEN  
VAN RPA

**30** **BEHEER**  
EEN NIEUW PLATFORM  
MET DE OWASP TOP 10

**34** **INNOVATIE**  
ONTRAFEL HET  
ALGORITME

**51** **BLOEDVERWANTEN IN  
DE AUTOMATISERING**

# IT RUNS IN THE FAMILY

# PERSOONLIJK LEIDERSCHAP IN EEN VERANDERENDE WERELD

Wij zijn wonderlijke wezens en soms moeilijk te doorgronden. Onze beweegredenen zijn vaak ongrijpbaar en onze redematies niet altijd logisch. Toch is onze mentaal-emotionele structuur en manier van conclusies trekken logischer dan je zou verwachten. Het probleem begint echter met een vergissing: namelijk dat onze externe wereld volgens dezelfde logica functioneert als onze innerlijke wereld.

Welbeschouwd zijn wij behoorlijk arm opgevoed en geschoold qua begrijpen van onze eigen en elkaars innerlijke

## Velen van ons hebben geen idee hoe onze innerlijke logica werkt

wereld. Ons scholingssysteem belooft ons hoofdzakelijk op hoe wij geleerde informatie reproduceren. Als we dat lang genoeg doen, slim genoeg zijn en geluk hebben, leren we verbanden leggen en logische conclusies trekken. Maar tijdens ons ontwikkelingsproces vinden er ook nog andere processen plaats, zoals de ontwikkeling van onze emotionele wereld en ons probleemoplossend vermogen. We ontdekken hoe sociale interacties werken, hoe we keuzes kunnen

maken, hoe we omgaan met autoriteit en welke betekenis we aan geld geven. Alleen krijgen we hierover meestal geen les. Wordt ons geleerd hoe om te gaan met afwijzing, kritiek en tegenslag? Wordt ons geleerd om te begrijpen wat de bedoeling is van onze emoties? Krijgen we les in hoe verbinding te maken? Nee. Al deze cruciale elementen moeten 'gebeuren', een soort vanzelfsprekend plaatsvinden. Maar hoe vanzelfsprekend is dat eigenlijk?

De praktijk wijst uit dat velen van ons vrijwel geen idee hebben hoe onze innerlijke logica werkt. Toch is deze kennis cruciaal voor je ontwikkeling daar wij een belangrijk deel van onze keuzes baseren op onze 'volledig irrationele' innerlijke wereld. Het is mijn ervaring dat juist wanneer er verandering plaatsvindt de innerlijke logica begint te spreken. Emoties, onbestemde gevoelens, lastige interacties, weerstand, onzekerheid om er een paar te noemen. Ervaringen waar we soms geen grip op lijken te hebben. Toch is er een geweldig woord dat aangeeft dat er wel degelijk een innerlijke logica bestaat en die structuur kan bieden ten tijden van onrust en verandering, namelijk 'psycho-logica'. Onze innerlijke wereld heeft namelijk wetten en 'stappen', ze zijn alleen anders dan die van de 'externe wereld', ze zijn 'psycho-logisch'.

Het geheim hierachter is dat wij allemaal onze eigen unieke *betekenis* geven aan onze ervaringen. Wil je meer begrijpen over hoe jouw innerlijke psycho-logica werkt, lees dan het aangrijpende boekje van Viktor Frankl *De zin van het bestaan*. In een wereld vol verandering kan *betekenis* een baken van stabiliteit zijn.



**WASSILI ZAFIRIS**  
([wassilicoach@gmail.com](mailto:wassilicoach@gmail.com)) coach, spreker en auteur